

BELF

EDITORIAL

TALENTO LATINOAMERICANO

Los facilitadores latinoamericanos hemos demostrado en los últimos tres encuentros internacionales celebrados en la región, con el auspicio de la Asociación Internacional de Facilitadores (IAF), el gran potencial y los extraordinarios recursos que tenemos para contribuir con el desarrollo de nuestros pueblos, y con la profesionalización de la facilitación.



Para fortalecer este proceso es necesario que los facilitadores latinoamericanos asumamos activamente los retos que se nos presentan, participando en los distintos espacios que se han generando en la región para lograr el encuentro permanente y el intercambio de nuestro talento.

Los grandes logros que se han venido cosechando desde que se formalizaron estos encuentros regionales, entre los que se destacan el Foro

Latinoamericano de Facilitadores, la creación de Redes nacionales de facilitadores en Argentina, Perú, Ecuador, Chile, Venezuela, entre otros, así como el impacto de nuestra participación en otros eventos mundiales también auspiciados por la IAF, hablan de nuestro gran talento y capacidad creadora. De allí la importancia de mantener y potenciar nuestros encuentros, los medios de intercambio y las posibilidades de integración.

Es necesario entonces que cada uno de nosotros contribuya activamente con este proceso de profesionalización de la facilitación. Es necesario que contribuyamos con la creación de un espíritu de integración latinoamericano, y para ello, creemos que una manera útil de lograrlo, sería escribiendo, sistematizando y difundiendo nuestras experiencias, conocimientos y metodologías.

En este sentido, los invitamos a compartir con los demás facilitadores, participando activamente en las discusiones promovidas por los foros electrónicos, y a participar en el BELF publicando en sus distintas secciones, como un medio de intercambio de esta maravillosa red latinoamericana de facilitadores que estamos consolidando.

Contenido:

Capital Humano, Factor Crítico en el Desarrollo de las Organizaciones / Francisco J. Sánchez, Colombia	2
Exposición de Dinámicas y Técnicas de Facilitación	3
Enlaces de Interés para Facilitadores en la Red	5
Una experiencia de voluntariado: The GFSC Global Facilitator Service Corporation / Ofelia Margarita Ruiz Camero, Venezuela	6
Eventos y Encuentros	7
Bibliografía Recomendada y Comentada	8

ARTÍCULOS DE FACILITADORES LATINOAMERICANOS

El Capital Humano, Factor Crítico en el Desarrollo de las Organizaciones

Por: Francisco J. Sánchez

abaorganizaciones@tutopia.com

- Colombia -

(tomado de la página de Héctor Fainstein: ver la sección de “ENLACES”)

El mundo empresarial se mueve y transforma a velocidades cada vez más rápidas dados los niveles competitivos de otras organizaciones.

“El agua es al árbol, lo que el Capital Humano es a la organización”

Para competir y estar entre los mejores, se deben alimentar de varios nutrientes que hacen de las empresas árboles robustos y fuertes. Uno de estos nutrientes es el Capital Humano.

“El agua es al árbol, lo que el Capital Humano es a la organización”

Si, las personas son un factor crítico y definitivo en el desarrollo de las organizaciones. Para su potencialización, se han formado las áreas de Gestión Humana que a través de sus programas y procesos buscan lograr este fin.

Estos procesos buscan comprender al ser humano en su totalidad, dotándolo de herramientas que permiten una adaptación al mundo organizacional, pero también con conocimientos y habilidades que mejoran sus vidas, la de sus familias y la sociedad.

Este abordaje permite brindar una aproximación al tema de “la educación experiencial” como herramienta en los procesos de “Formación y Transformación” en las organizaciones. Esta es una técnica y filosofía de aprendizaje con elementos que impactan al ser en su hacer y en su forma de percibir el mundo, es una herramienta poderosa en su estructura y en los resultados que obtiene.

El término “competitividad” se ha incorporado al diccionario empresarial con fuerza propia, usándose con relativa frecuencia en reuniones de equipo, juntas directivas, libros, artículos y en la transmisión del conocimiento de Management. Para desmitificar este término tan extensamente usado, señalaré los ocho factores que evalúan la Competitividad de las Naciones, de acuerdo con los estudios realizados por la firma World Economic Forum, para así llegar al foco del presente artículo. Estos son:



- Fortaleza de la economía doméstica.
- Grado de internacionalización de la economía.
- Gobierno.
- Sector Financiero.
- Infraestructura.
- Administración.
- Capital Humano.
- Ciencia y Tecnología.

Como vemos, uno de los pilares del desarrollo de un país y de sus organizaciones es el Capital Humano. Si no se dispone de fuerza de trabajo y mano de obra calificada, las otras siete variables difícilmente podrán alcanzar su máximo potencial.

Si llevamos estos elementos al contexto del día a día organizacional, vale la pena preguntarse: ¿Cuál es el nivel competitivo de las personas que trabajan en mi organización? ¿Existen estándares para hacerlo? ¿Mis colaboradores están suficientemente capacitados para realizar sus actividades y enfrentarse a procesos de cambio? ¿Las personas

en el interior de la organización tienen la posibilidad de crecer personal y laboralmente? ¿Existen planes de desarrollo y promoción para el personal? ¿Qué tipo de seguimiento se realiza? ¿Existe partida presupuestal para esta actividad? Y aun mas... Si mi rol en este campo es “liderar procesos de transformación de las personas, para que estas sean más talentosas, competitivas y mejores seres humanos”, lo estoy haciendo?

Le invito a meditar un momento sobre estos aspectos y a tomar las medidas necesarias, si aun no lo ha hecho.

(para leer el documento completo visite la dirección: www.hfainstein.com.ar/articulo_frm.html) - ver sección de “ENLACES” -

EXPOSICIÓN DE DINÁMICAS Y TÉCNICAS DE FACILITACIÓN

- ESTRUCTURA -

Esta actividad han sido tomada del material audiovisual titulado “*Inpire!*”, utilizado para la Educación Experiencial, y producido por LearningChange, LLC © 2003. Traducción al español especialmente elaborada para el BELF® por Aurora Urbina Lorente (neurbito@hotmail.com). Venezuela.



Descripción

Esta actividad sirve para la agrupación de equipos en la edificación de una estructura. Primero, todos los participantes deberán formar pequeños grupos de trabajo a los que se les entregará un limitado número de hojas de papel liso y cinta adhesiva.. Luego se les pedirá que construyan la estructura más alta utilizando solamente los recursos entregados. Cada grupo deberá trabajar por separado en la construcción de su edificación, pronto se darán cuenta que la solución está en la “AGRUPACIÓN”.

Utensilios: (por grupo)

- 40 hojas de papel
- 1 rollo de cinta adhesiva

Instrucciones:

- Divida a su grupo en 4 equipos de trabajo.
- Entrégueles las hojas de papel y el adhesivo.
- Busque un lugar plano para poder trabajar con tranquilidad separados unos de otros.
- El EQUIPO deberá construir la edificación más alta. “EQUIPO” deberá ser interpretado por cada grupo como “todos” o cada grupo “individual”
- El “EQUIPO” sólo podrá utilizar los materiales que se les facilitó.
- Tienen entre 15 y 20 minutos para lograr la meta.
- Los grupos podrán compartir los materiales y construir una sola estructura, pero permítales a ellos el llegar a esta conclusión.
- Con una gran fanfarria, juzgue la altura de las estructuras al terminar el tiempo.

Seguridad:

Si se usa el sentido común, no necesitará preocuparse por la seguridad del grupo.

Variación:

Rete a los participantes a construir una estructura de más de 1 metro de altura con la utilización de la menor cantidad posible de materiales. Curiosamente, esto abrirá una saludable competencia entre los participantes y destraba el potencial creativo.



REFLEXION:

1. **Descubre:** ¿Qué tan bien usaste los recursos? ¿Era tu meta el lograr la estructura más alta aún antes de haber comenzado la fase de construirla? De no ser así, ¿Por qué? Si así fue, ¿Qué te ayudó a planificarlo?
2. **Conecta:** ¿En qué parte de tu vida la planificación es más importante? ¿Cuándo eres más innovador? ¿En qué problemas desearías trabajar más?
3. **Crea:** ¿Cuáles serían los tres puntos principales a tomar en cuenta en la planificación de futuros objetivos? ¿Cuál sería el número 1? ¿Cómo este ejercicio te ayudará en futuros proyectos?

ENLACES DE INTERÉS PARA FACILITADORES EN LA WEB

http://



<http://amauta.org/>: Este espacio constituye uno de los recursos más completos y enriquecedores para los facilitadores. En el encontraras información actualizada sobre las distintas facetas de la facilitación, exposición de actividades y una biblioteca virtual conformada por los más variados y completos documentos. Así mismo, te invitamos a inscribirte y participar activamente en el Foro Electrónico de

www.globalfacilitators.org: La Red Global de Facilitadores Voluntarios, es una organización internacional que apoya el desarrollo comunitario con la participación activa de equipos de facilitadores voluntarios, alrededor de todo le mundo. La información y el aporte de este sitio puede ser de gran ayuda para los facilitadores dedicados a los procesos sociales y comunitarios.

<http://www.iieh.com>: En esta pagina del Instituto de Investigación sobre la Evolución Humana, encontrará artículos e investigaciones sobre el fenómeno de la evolución humana en un contexto amplio y sintetizado, orientado hacia la construcción de un futuro de unidad universal que vaya más allá del egocentrismo y la inmadurez que caracteriza la existencia ordinaria. Indudable que se trata de enfoque, y de un aporte, plenamente identificado con la más pura esencia de la facilitación de procesos humanos.

<http://www.thmagazine.com>: Se trata de la Revista Electrónica de la Fundación Tecnohumano, una institución sin fines de lucro cuyos objetivos fundamentales son divulgar y promover la discusión de los procesos tecnológicos contemporáneos y su relación con el individuo y su sociedad, y estimular proyectos de investigación y trabajo social conducentes a la apropiación de la tecnología en las comunidades.

<http://www.hfainstein.com.ar>: Este es un espacio virtual construido por el Dr. Héctor Fainstein y su Equipo, con el objeto de compartir información, experiencias y aprender sobre las distintas vertientes del conocimiento organizacional y de equipos de trabajo. Contiene secciones de artículos, referencias de libros y otros temas de interés y mucha utilidad para los facilitadores.

EXPERIENCIAS SOBRE FACILITACIÓN

Una experiencia de voluntariado: The GFSC Global Facilitator Service Corporation

Por: Ofelia Margarita Ruiz Camero

ofeliaruizc@cantv.net

- Venezuela -

Corría el año 2000 cuando tuve la grandiosa oportunidad de conocer a “Gilberto” y a “Bego”, tras una no muy grata experiencia como lo fue la tragedia de Vargas, a propósito de la formación de un grupo de facilitadores venezolanos en técnicas y herramientas para la Intervención Psicosocial en desastres, entre ese privilegiado grupo estuve.

Esto me animó a estar presente en noviembre de ese mismo año en Cochabamba, Bolivia, en el Segundo Encuentro Latinoamericano de Facilitadores, y allí estaban también “Lenny” y “BJ (Bi – Yei)”, una pareja por demás especial.

Todos estos actores que ahora nombro son los autores de una hermosa idea que ve ahora su realidad en el GFSC (Corporación Global de Servicios de Facilitación). Fue en noviembre del año 2002, cuando en la ciudad de Miami, junto a ellos, estuvimos un grupo de soñadores latinoamericanos y norteamericanos, dándole cuerpo a esta idea que surgió gracias a todas las intenciones de unir esfuerzos como facilitadores voluntarios profesionales con las oportunidades de servicio en las comunidades locales, dedicándonos a ayudar a los grupos y a instituciones a dirigir las necesidades sociales, mientras que se ayuda a las personas a aprender a resolverse sus conflictos, problemas y el trabajo en colaboración, para fortalecer y apoyar sus propias comunidades. (Efecto sistémico)

Hasta éstos momentos GFSC ha logrado:

- La capacitación de 36 facilitadores de la República Dominicana, en Intervención en Desastres tras la terrible temporada de huracanes de éste año.
- Más de 80 Facilitadores Voluntarios alrededor del mundo han comenzado su participación en el programa de Mentoría. El éxito ha dependido de la calidad profesional de los voluntarios y del programa en sí, para asegurar la entrega de servicio consistente alrededor del mundo. Esta programa permite una revisión de las competencias del facilitador como voluntarios e integrar el conocimiento y experimentar como aplicarlo a las áreas en las que el GFSC se especializa. (este programa está disponible en la página WEB del GFSC - www.globalfacilitators.org)
- En Eslovenia los materiales de GFSC estuvieron disponibles a lo largo de la conferencia de la IAF (Asociación Internacional de Facilitadores) en ese país, mientras miembros del directorio (Tim Karpoff y Deb Starzynski) facilitaban los talleres sobre “Resiliencia” y “Construyendo las Redes Voluntarias Locales”, demostrando especial interés los participantes de Turquía y África del Sur.
- La red del GFSC cuenta ahora con más de 600 participantes muchos de habla inglesa, voluntarios hispanohablantes y otros partidarios interesados.

Estamos esperando más voluntarios, la Red Venezolana de Facilitadores (RVF) ya tiene su puesto guardado en la banca del GFSC, sean todos bienvenidos al partido en donde todos ganamos.

EVENTOS Y ENCUENTROS

11ª Conferencia Anual de Facilitadores de la IAF: Este evento constituye una excelente oportunidad para que los facilitadores de Latinoamérica hagan público su gran talento en escenarios mundiales, mostrando sus avances y aportes logrados en la facilitación.

Del 09 al 12 de Junio de 2005 (con un pre-encuentro desde 08/06) se estará realizando este encuentro en la localidad de Tampa, Florida, para el intercambio de experiencias de facilitación y sesiones de entrenamiento. Esto permitirá el desarrollo y actualización de nuevas técnicas y estrategias en el mejoramiento de estos procesos, y es una oportunidad maravillosa de dar a conocer nuestro talento Latinoamericano ante colegas de otras latitudes. Los exhortamos a participar, siguiendo la tónica motivadora que en este sentido a llevado a cabo Elías Disney desde el Foro latinoamericano. Para mayor información, pueden visitar la dirección:

<http://www.iaf-world.org/i4a/pages/index.cfm?pageid=3279>





BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA Y COMENTADA

Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. *Una interpretación Constructivista.*

Autores: Frida Díaz-Barriga Arceo y Gerardo Hernández Rojas.

Editorial: Mc Graw Hill.

Fecha de Publicación: 2002

Lugar de Publicación: Mundial

Comentarios: Este libro constituye un auténtico clásico de la literatura especializada en el tema del Aprendizaje. Los autores presentan un enfoque enriquecedor, abordando distintas corrientes y fundamentos científicos que han estudiado este fenómeno desde el punto de vista psico – social. Para los facilitadores dedicados a los procesos educativos, tanto en ambientes académicos como corporativos, representa un instrumento de consulta indispensable y de gran valor.

Equipos de Trabajo.

Atores: Silvasailam Thiagarajan y Glenn Parker,

Editorial: Pretice.

Fecha de Publicación: 2001

Lugar de Publicación: Mundial

Comentarios: Se presentan 30 actividades y juegos de integración para facilitar procesos de conformación de equipos de trabajo, y desarrollar habilidades para la generación de ideas, toma de decisiones consensuadas, solución de problemas y resolución de conflictos. Ideal para facilitadores que se desempeñan en ambientes organizacionales y dentro de procesos de liderazgo.

Negociación: Una orientación para enfrentar conversaciones difíciles.

Autores: Douglas Stone, Bruce Patton y Sheila Heen.

Editorial: Grupo Norma.

Fecha de Publicación: 2003

Lugar de Publicación: Mundial

Comentarios: Los autores explican qué es lo que mejor funciona a la hora de enfrentar las conversaciones más difíciles y tensas, apoyados en las investigaciones en el Proyecto de Negociación de la Universidad de Harvard. Muestran cómo prepararse para empezar a conversar reduciendo la actitud de defensa y manteniendo un camino constructivo, independientemente de la reacción de la otra persona. Constituye una gran ayuda para los facilitadores que manejan procesos de mediación y acuerdos.



BOLETÍN ELECTRÓNICO LATINOAMERICANO DE FACILITADORES BELF®

- Publicación Bimensual -

Si usted desea recibir permanentemente esta publicación, escríbanos a carlosagonzalezp@cantv.net

Envíanos a belf_editorial@yahoo.es tus aportes para las diferentes secciones del próximo BELF® antes del **31 de diciembre de 2004**. Comparte tus logros y experiencias de facilitación con toda Latinoamérica.

RED VENEZOLANA DE FACILITADORES RVF®

Los Facilitadores de Venezuela que deseen incorporarse a la RVF® pueden hacerlo a través de facilitadoresvenezuela@yahoo.es

Información para anuncios y promociones de productos, eventos y servicios vinculados a la facilitación: belf_editorial@yahoo.es

COLABORARON EN ESTA EDICIÓN

Coordinación y Edición General

Gladys Yamelicse Quintero - José Strongone Tovar

Edición y Diseño Electrónico

Carlos González

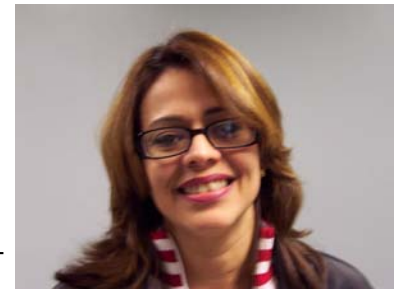
Otras Secciones del BELF®

Ofelia Margarita Ruiz Camero - Francisco J. Sánchez - Héctor Fainstein - Aurora Urbina Lorente

Nodaliados Latinoamericanos del BELF®



Alfonso González Martines (México) - Ana Andrade (Perú) - Francisco Fernández (Colombia) Gilberto Brenson Lazan (Colombia) - Jorge Talavera Melgarejo (Paraguay) - Laura Salvador (Ecuador) - Luis Felipe Ulloa (Nicaragua) - Luzvian Saray Rubio (Colombia) - Marcelo Krynski (Argentina) - Maria Francia Utard (Chile) - Remedios Ruiz (Rep Dom) - Rosina Brasesco (Uruguay) - William Neves (Brasil) - Enrique Agreda - Mireya Murillo Bautista - María de los Ángeles Princesa (Chile) - Alejandro Builes



(Colombia) - María Antonia Zapata (Colombia) - Ruth Szvarc (Argentina) - Pablo Goldemberg (Chile)