

BELF

EDITORIAL

FACILITANDO LA GESTIÓN DE RIESGO



Los cambios climatológicos que están ocurriendo en el planeta nos enfrenta cada vez más con la ocurrencia de eventos naturales, que aunados a las elevadas condiciones de vulnerabilidad de nuestros pueblos, se convierten en desastres en los que se encuentra comprometida la vida de miles de seres humanos.

Estos eventos, a menudo imprevistos, provocan destrucciones materiales y pérdidas humanas, así como un gran número de víctimas y una desorganización social importante que obliga a los habitantes de una comunidad a abandonar sus viviendas, lugares y

rutinas de trabajo, trayendo como consecuencia situaciones de duelo, alteraciones emocionales y estrés post traumático, las cuales se prolongan en el tiempo si no son adecuadamente atendidas.

Cuando hablamos de desastres hablamos de sucesos o procesos ya ocurridos, sobre los cuales la única intervención posible es básicamente curativa, y que de una u otra manera esta intervención resulta excepcional frente al curso de la vida normal en una comunidad. Lo que llamamos manejo de desastre se limita entonces a la acción de los organismos de primera respuesta, que atiende la emergencia causada por el evento que desencadena dicho desastre. Desde esta óptica el desastre es entendido como un fenómeno puntual y estático al que se responde en forma reactiva. Sin duda alguna, tenemos el reto de transitar el camino que nos aleje de este enfoque reactivo hacia un enfoque mas preventivo o de gestión de riesgo.

Las amenazas están allí y pueden ocurrir en cualquier momento, lo importante es mitigar la vulnerabilidad de nuestras comunidades y fortalecer su propia capacidad de respuesta. El riesgo está en función de la amenaza y de la vulnerabilidad, y es directamente proporcional a éstas. Este enfoque de gestión de riesgo implica una acción preventiva sistemática y sostenida en el tiempo más que la mera administración de la emergencia. Esta nueva óptica, nos interpela como facilitador@s a participar en la construcción colectiva de espacios comunitario, que permita precisar zonas de riesgo, planes de acción durante la emergencia y herramientas facilitadoras de la reconstrucción psicosocial.

Los facilitador@s debemos entonces asumir el compromiso de emprender acciones dirigidas a gestionar el riesgo, es decir, facilitar el desarrollo de las comunidades en su proceso de autogestión del riesgo antes de que ocurra el evento, fortalecer las capacidades de los organismos de primera respuesta para la atención psicosocial de las comunidades, y muy especialmente debemos formar facilitadores con herramientas para acompañar procesos de atención en crisis durante el evento, y sobre todo, facilitar los complejos procesos de reconstrucción del tejido social y los proyectos de vida de nuestra gente.

CONTENIDO:

| | |
|---|----|
| Tomar en Serio y en Serie Cada Experiencia Capacitadora / Luis Felipe Ulloa, Nicaragua | 2 |
| Exposición de Dinámicas y Técnicas de Facilitación / El Cuadrado Perfecto | 4 |
| Enlaces de Interés para Facilitadores en la Red | 5 |
| Formación en Gestión de Riesgos Comunitarios con Enfoque de Derechos para la Protección De Niños, Niñas Y Adolescentes / Miriam Castillo P- Luisa Elena De Lóbrega - Jenny Decena | 6 |
| Rostros de la Facilitación Latinoamericana | 9 |
| Eventos y Encuentros | 10 |
| Bibliografía Recomendada y Comentada | 10 |

ARTÍCULOS DE FACILITADORES LATINOAMERICANOS

Tomar en Serio y en Serie Cada Experiencia Capacitadora

Por: Luis Felipe Ulloa

fulloa@ibw.com.ni y lufulloa@hotmail.com

- Nicaragua -

Ya sabemos que usualmente se integran al esfuerzo de facilitación de procesos acciones varias de capacitación. También nos hemos repetido muchas veces que cada actividad ha de encajar plenamente dentro del proceso y cada proceso ha de incluir las acciones que estrictamente requiere. Igualmente reconocemos la amplia variedad de modalidades en las acciones de capacitación. Una acción capacitadora puede ser presencial, no-presencial o una combinación. Puede darse en un centro de encuentro, en el lugar del trabajo o en el sitio donde el capacitando-a vive. Una experiencia de capacitación puede consistir de una única sesión o de un conjunto de sesiones. La experiencia puede ser continua o por encuentros. La experiencia puede prepararse exclusivamente para aprendizaje o combinarse con otras intenciones (por ejemplo capacitación en el trabajo). La capacitación puede contar con un capacitador/a formal o asumir como capacitadores o co-capacitadores a personas que no tienen esta formación. Puede ser conducida por un instructor-a presente o hacerse a través de un instructivo sin instructor presente. Puede ser en grupos, individual y -con ciertas restricciones- “masiva”. Sea cual sea la modalidad, si llamamos “T” al conjunto de actores que promueve el proceso facilitador, hay unos lineamientos que ellos harán bien en considerar seriamente. Son los siguientes.

Quiero compartir las orientaciones que un proyecto desarrollado en Nicaragua definió para las experiencias de capacitación, tomadas individualmente. En ese caso yo tuve la oportunidad de orientar y conducir el proceso y fui el autor del libro que produjimos al culminar la tarea, y que alienta a usar sus propuestas con el único compromiso de mencionar la fuente ().

Cada acción se integra en un marco general

1. Cada acción de capacitación o que incluye capacitación, se enlaza claramente en un proceso más global
2. Cada acción de capacitación es implícitamente una ratificación de los principios que propugna “T”, es decir al espíritu de la intervención.

Cada acción tiene una historia que la explica

1. Cada acción de capacitación responde a necesidades que se han determinado de antemano en el sistema (Llámesese proyecto, subproyecto, organización, etc.).
2. Toda acción de capacitación responde a un cronograma de tareas preparatorias, durante la ejecución y la post-ejecución. Por supuesto a un cronograma flexible.
3. Cada acción de capacitación, aún en los casos de aprendizaje en el trabajo y modalidades de *capacitación no-presencial*, se ejecuta a partir de un diseño mínimo, que se adhiere claramente a los principios de “T” (que conocemos como “pilares espirituales”) y que responde claramente a una lógica y fundamentos que propician el aprendizaje.
4. Para los casos de *capacitación presencial* (), el diseño se presenta en un formato o “Programa Específico” que desglosa los principales elementos metodológicos de la acción.

1 Tomado por el propio autor de: Luis Felipe Ulloa (1999) , “*Fundamentos y caminos para hacer capacitación en TROPISec : Volvemos Más Aptos para Construir y Mantener Nuestro Futuro*”. Editado en Imprenta Monjes Agustinos. Estelí, Nicaragua. 106 p.

Cada acción apunta a un futuro que la hace necesaria

1. Ninguna acción de capacitación es terminal en el marco del desarrollo, sino una contribución a fortalecer otros eslabones.
2. Toda acción de capacitación es sujeto de una evaluación específica y/o en conjunto con otras acciones, que va más allá de establecer si los o las participantes estuvieron contentos. Esta evaluación incluye el cumplimiento de cada objetivo, la adherencia a los principios de "T" (sus pilares espirituales), la eficacia de la convocatoria, muestras del progreso en relación con la situación previa a la capacitación, el nivel de respeto al programa específico, la justificación y eficacia de las desviaciones y aportes para los organizadores, facilitadores y/o instructores dirigidos a mejorar su desempeño.
3. En la agenda de cada acción colectiva de capacitación se recomienda incluir, además de otros aspectos, los siguientes:
 - Al inicio... un espacio para dejar claras las reglas de juego que propicien el aprendizaje y la armonía entre los y las participantes.
 - Al final... un espacio para puntualizar compromisos de los y las participantes, a los que se tratará de darles seguimiento.
 - Al final (y/o después de la acción)... un espacio para el ejercicio de reflexión y evaluación de la acción de capacitación... Sí en cuanto a aprendizajes, pero también sobre cómo nos sentimos. Pero no lo hagamos como un parche, sino para convertirlo en insumo para mejorar.



Cada acción de capacitación se centra en los capacitandos-as

1. Todo instructor conoce del tema que "enseña" al menos hasta el nivel que su labor lo requiere y tiene un nivel de compromiso con la comunidad "capacitanda"
2. Toda acción de capacitación en su contenido y forma es respetuosa de las especificidades que hacen diversos-as a los y las participantes (étnicas, religiosas, políticas, genéricas, edades, por opciones, etc)
3. La ejecución de cada acción presencial de capacitación tiene en cuenta el uso de tiempo de los y las participantes en otras tareas; se hace de acuerdo con la situación común y diversa de los participantes. Entran aquí género, rangos de edad, las percepciones sobre la problemática de la comunidad, en el agro el calendario de cosechas y de todas maneras las conmemoraciones y celebraciones de importancia local.
4. Se respeta el horario previsto. Toda acción de capacitación que se cancele, se aplace o se retrase en detrimento de los capacitandos-as, exige una explicación y algún tipo de retribución a los o las afectadas.

En otras palabras, hay que centrarse muy bien en lo que estamos haciendo puntualmente, sin dejar de ver la relación con lo global y sin olvidar que se trata de personas, es decir, seres diversos que piensan, creen, sienten y sueñan... como usted o yo.

2 Capacitación presencial: Situación en la que capacitandos/as y capacitadores/as se encuentran físicamente, o están presentes en el mismo lugar. Capacitación -no-presencial es cuando no ocurre así.

Esta actividad han sido tomada del material audiovisual titulado “*Inspire!*”, utilizado para la Educación Experiencial, y producido por LearningChange, LLC © 2003. Traducción al español especialmente elaborada para el BELF® por Aurora Urbina Lorente (neurbito@hotmail.com). Venezuela.



EXPOSICIÓN DE DINÁMICAS Y TÉCNICAS DE FACILITACIÓN

EL CUADRADO PERFECTO

Descripción

El cuadrado perfecto es una actividad de mucho movimiento donde los miembros del grupo estarán cambiando de posición muy frecuentemente. El grupo debe tratar de mantenerse en el centro del CUADRADO PERFECTO. No importa que tanto te muevas o en cual dirección, los demás miembros del grupo deberán recordar en que lugar se encontraban y mantener la posición igual a la que empezaron. Es un excelente ejercicio abridor al principio de las sesiones.

Utensilios: Ninguno

Instrucciones:

1. Los participantes deberán formar cuatro líneas iguales para formar un cuadrado perfecto alrededor de ti.
2. Los participantes deberán trabajar para mantener el cuadrado perfecto a tú alrededor sin importar las veces que te muevas ni hacia a donde lo hagas.
3. Cada línea del cuadrado es un equipo que hará una competencia con las demás en ser la primera en posicionarse cada vez que te muevas.
4. Las líneas deberán siempre estar en el mismo orden, posición y proximidad a ti que cuando empezaron. La línea frente a ti, deberá ser siempre la misma y así sucesivamente con todas las demás.
5. Cada línea deberá señalar que está en su posición correcta al levantar las manos y gritas “LISTO”
6. Sea creativo. Aumente la diversión moviéndose alrededor de todo el lugar y en posiciones bien divertidas, dando vueltas y tratando de confundir al grupo.

Seguridad: Pídale a los participantes que tengan mucho cuidado al cambiar de lugar. Nadie debe correr o rozar a otros en el momento de cambio.

Variación: Haz más divertido el juego cambiando la forma, triángulos, hexágonos, trapecios y cualquier otra figura geométrica.

Reflexión: El Cuadrado Perfecto es una actividad para grupos cuantiosos. Generalmente es usado como un juego para MEZCLAR a las personas, pero usted puede usar las siguientes preguntas:

1. Descubre: ¿Cómo funcionó para ti?
2. Conecta: ¿En qué otra actividad en la vida te mueves con rapidez, tratando de mantener tu posición (metafóricamente)?
3. Crea: ¿Qué fue lo más importante que pudiste observar durante la actividad?
4. Descubre: ¿Cuál fue la mejor parte de esta actividad?
5. Descubre: ¿Cuál estrategia usaste para mantener al grupo en su lugar?

ENLACES DE INTERÉS PARA FACILITADORES EN LA WEB

<http://www.selibre.net/>

Sitio dedicado a divulgar la técnica de EFT. El nombre de esta técnica proviene del inglés, Emotional Freedom Techniques, o Técnicas de Libertad Emocional. Esta terapia alternativa que forma parte de lo que ha venido a llamarse psicología energética, fue desarrollada por un ingeniero graduado en la universidad de Stanford llamado Gary Craig, basándose en descubrimientos previos del Dr. Roger Callahan y Dr. Diamond. Se basa en el tratamiento del sistema Energético golpeando ligeramente ciertos puntos de acupresión para aliviar y eliminar muchas veces en su totalidad, todo tipo de problemas emocionales, mentales, físicos y hasta espirituales.

<http://www.brint.com/>

El Instituto BRINT analiza, investiga y asesora en la creación de políticas y estrategias a gobiernos, corporaciones e instituciones alrededor del mundo. Sus artículos han sido publicados en cientos de revistas incluyendo Wall Street Journal, Business 2.0, Fortune, Forbes, KM World, etc. Este instituto administra los siguientes sitios: [BizTech Network](#), tendencias sobre el uso de la tecnología de información y gerencia de negocios; [KMNetwork](#), portal dedicado a la gerencia del conocimiento y [Knowledge Management Think Tank](#), la primera comunidad virtual de profesionales en gerencia de conocimiento.

<http://www.amamecrisis.com.mx>

La Asociación Mexicana de Ayuda Mental y Crisis son un grupo de mexicanos y latinoamericanos, profesionales en salud mental, entrenados en diversas técnicas, modernas, rápidas y altamente efectivas, para la Respuesta de Emergencia en Crisis, el Manejo de Estrés en Incidentes Críticos y el Tratamiento de los Trastornos por Estrés Agudo o Estrés Postraumático.

<http://www.disaster-info.net/> InfoDesastres

Es la puerta para entrar a las páginas web de muchos organismos involucrados en la administración de los desastres, con énfasis especial en América Latina y el Caribe. Todo el material está presentado en su idioma original.

<http://amauta.org//GFSC/index.htm>

La Red Global de Facilitadores Voluntarios de Servicio Comunitario (GFSC) es una entidad sin fines de lucro que conecta facilitadores profesionales voluntarios y voluntarias con oportunidades de servicio comunitario alrededor del mundo.

Para acceder versiones anteriores del BELF®:

<http://amauta.org/BIBVIRT/Belf%2001.pdf>

<http://amauta.org/BIBVIRT/Belf%2002.pdf>

<http://amauta.org/BIBVIRT/Belf%2003.pdf>



EXPERIENCIAS SOBRE FACILITACIÓN

Formación en Gestión de Riesgos Comunitarios con Enfoque de Derechos para la Protección De Niños, Niñas Y Adolescentes.

-Una experiencia antes, durante y después de la emergencia de Vargas 2005-

Por: Miriam Castillo P- Luisa Elena De Lóbrega - Jenny Decena

Fundación del Niño Vargas.

fdnvargas@cantv.net

- Venezuela -

El Estado Vargas, sufrió en el año 1999 el desastre mayor impacto ocurrido en Venezuela en los últimos tiempos; desde entonces la amenaza de una nueva tragedia ha estado presente en las comunidades Varguenses. En agosto del año pasado (2004) a consecuencia de las lluvias, el Consejo Nacional de Derechos (CND) a través del Fondo de Protección, le asignó un pequeño aporte al Estado Vargas – por intermediación de la Fundación del Niño Vargas (FNV)- el cual “sólo podía ser empleado para emergencias, es decir, compra de insumos como colchonetas, alimentos, enlatados y otros enseres...”. Como

Es mejor prevenir que lamentar

afortunadamente el Estado Vargas en aquel momento no sufrió los embates de la lluvia, la Directiva de la FNV vio en esos fondos la gran oportunidad de iniciar un **Proyecto Educativo en Gestión** de Riesgos que desde hacía tiempo lo se visualizaba como de alta prioridad...Fue así como, en alianza con los Bomberos del Estado Vargas le dimos forma al **PROYECTO DE FORMACION EN GESTION DE RIESGOS COMUNITARIOS**, el cual queríamos imprimirle algunos sellos distintivos:

- Enmarcarlo en el enfoque de derechos de niños, niñas y adolescentes
- Darle carácter integral: Aspectos Técnicos de la Gestión de Riesgos(que asumirían los Bomberos); Aspectos Legales (Que asumiría la Defensoría de la Fundación); y aspectos Psicoafectivos (que asumiría un Equipo de facilitadoras con experiencia en construcción de proyectos de vida, de la Fundación del Niño Vargas)
- Enfocarlo sobre la participación y la corresponsabilidad, para lo cual proponíamos la Formación de Líderes Comunitarios que tendrían a su cargo la socialización de la experiencia en Asambleas Comunitarios y la creación de Redes Comunitarias en Gestión de Riesgos.
- Incorporación activa de los adolescentes en la conformación de una nueva cultura ciudadana en Gestión de Riesgos Comunitarios.

Luego de varias e intensas reuniones de coordinación interinstitucional entre la Fundación, Bomberos, Zona Educativa de Vargas, Dirección de Educación de Vargas y Protección Civil, en menos de una semana teníamos nuestro Documento de Proyecto en un escenario de seis meses. Sin embargo, faltaba que aceptaran la asignación por Fondo de Emergencia, pues hacerlo como Proyecto Regular significaba esperar por lo menos ocho meses. En una sesión especial de Consejeros del CND dimos nuestros argumentos que justificaban una reinterpretación de los fondos...obteniendo finalmente, luego de varios debates y reuniones, la aprobación de asignación.



El Antes: Comunidades de Macuto, Caruao y Catia La Mar Comienzan a Adquirir Cultura de Gestión de Riesgos.

En octubre del año pasado (2004), aun sin tener el desembolso efectivo, pero con el entusiasmo y la convicción de que era imprescindible dar respuestas en el área de gestión de riesgos más allá de la coyuntura de las emergencias y desastres se ARMO EL EQUIPO de trabajo, seleccionando las comunidades de: Ezequiel Zamora (Parroquia Raúl Leoni), El Teleférico (Parroquia Macuto), Marapapiachi (Parroquia Catia La Mar), La Sabana (Parroquia Caruao) y Puerto Cruz (Parroquia Carayaca), las cuales se atenderían en dos etapas. Ya el acercamiento y sensibilización a las comunidades denotaba la urgencia y pertinencia de la propuesta, la cual se fue ajustando de manera flexible a la realidad de cada comunidad, que tomaba como espacio de integración el centro educativo (Escuela ó Liceo) de mayor referencia en el sector.

Para diciembre del año pasado (2004) ya contábamos con tres comités de enlace para la gestión de riesgos comunitarios (1 por comunidad: El Teleférico, Marapapiache y la Sabana), 114 personas formadas en gestión de riesgo comunitarios, de los cuales 62 eran niños y adolescentes; suficiente material divulgativo creado de manera sencilla en los tres componentes (Técnico, Legal y Psicoafectivo), lo cual incluía las Carteleras Informativas permanentes elaboradas por los estudiantes, docentes y otros adultos significativos formados en el Proyecto; 3 mapas de riesgo tomados como georeferencia y elaborados por construcción colectiva por los mismos participantes; 3 mapas de riesgo emocional, usando asociación color-emoción; y 3 asambleas comunitarias en riesgos lideradas por las personas formados .

Manteniéndonos en nuestra idea de la PREVENCIÓN, es decir, del ANTES, reiniciamos el proyecto en el mes de enero después de un corto descanso, haciendo algunas reflexiones y reorientaciones básicas antes de iniciar la formación de las tres comunidades restantes. De estas reflexiones destacaba la necesidad de profundizar en el aspecto Psico-Afectivo, por cuanto las psicólogas responsables de este componente (Luisa Elena de Nóbrega y Yenny Decena), veían con preocupación la angustia que aun generaba en las comunidades la temática del riesgo, y los procesos emocionales que se abrían en los participantes al rememorar experiencias vividas cuando la tragedia del 99. Esto nos alertaba de la vulnerabilidad del Varguense, cuya reconstrucción psico-emocional, era evidente, no había corrido paralela a la reconstrucción físico-material y geográfica de la región.

El Durante y El Después: Reorientando las Metas a Partir de la Emergencia

Las lluvias ocasionadas por la vaguadas y posterior emergencia confrontada en Vargas durante el periodo de carnavales del presente año, se entrecruzaron con nuestras dudas entre iniciar el proceso formativo de las tres comunidades restantes, o profundizar el componente psico-emocional en las tres comunidades ya formadas (La Sabana, Marapapiache y El Teleférico); ante los recursos escasos teníamos que tomar una decisión y la emergencia decidió por nosotros.

Evidentemente, la emergencia “trastocó” el Proyecto concebido para intervenir sólo en el antes, retando al



Equipo a actuar en el durante y en el después. De hecho, el material informativo sencillamente elaborado que habíamos producido sirvió de insumo inmediato para los responsables de Refugio que para el 10 de febrero ya eran 35 en el Estado Vargas, para un total de 7705 personas damnificadas, de los cuales 3.192 eran niños y niñas. los tres componentes (Técnico, Legal y Psico-Afectivo) hicieron evidente su importancia e integralidad.

Sin duda, es conmovedor escuchar testimonios, hasta ahora de manera informal, de personas de Marapapiache de La Sabana y del Teleférico que relatan como los aprendizajes y reflexiones de los Talleres de Gestión de Riesgos Comunitarios actuaron como mapas-guías para ellos y otras personas cercanas para afrontar con mayor sabiduría la situación de emergencia.

Un Plan de Acción Coordinado que Parta de la Madurez Institucional y Comunitaria de los Varguenses...

Al momento de la emergencia muchas organizaciones aliadas se acercaron a ofrecer “su ayuda y orientación” institucional para enfrentar la situación de emergencia de Vargas. Esta ayuda, siempre bien recibida, la estamos liderando desde la Fundación del Niño Vargas invitando a concertar esfuerzos en torno a un Plan de Acción Coordinado para el Fortalecimiento de las Familias y Comunidades Varguenses en situación de vulnerabilidad, el cual aspiramos permita amplificar las incipientes lecciones obtenidas desde el Proyecto de Gestión de Riesgos Comunitarios:

- **Contención emocional in situ y reconocimiento de formas de afrontamiento emocional individuales y colectivas:** el componente de apoyo psicoafectivo debe facilitar el proceso de contacto real con la esfera emocional.
- **Acceso a la información como facilitador de la toma de decisiones y acciones adaptativas:** el manejo de información concede a los líderes comunitarios seguridad y control anticipado, toda vez que conocen y manejan herramientas fundamentales que pueden comunicar y de las que pueden hacer uso antes, durante y después de la ocurrencia de un evento natural adverso, atenuando o reduciendo sus efectos tanto a nivel físico-material como psicológico-emocional.
- **Sensibilización ante la importancia de la planificación y prevención como parte del estilo de vida:** favorecer la concientización acerca de la importancia de tomar las previsiones necesarias, mantener la comunicación en redes de apoyo y asumir que siempre se está expuesto a amenazas de orden natural y que es a través de la organización, conocimiento general y disposición emocional que las consecuencias pueden verse disminuidas o atenuadas.
- **Visión de corresponsabilidad ante situaciones que ubican en riesgo a todos los miembros de la comunidad:** activar en el grupo el reconocimiento de la solidaridad, el trabajo conjunto, la fraternidad e inclusión como valores que ante situaciones de riesgo destacan como fundamentales .
- **Promover la Garantía de derechos:** se debe garantizar el respeto de derechos contemplados en la Ley Orgánica de Protección Integral del Niño, Niña y del Adolescente.
- **La escuela como centro de participación comunitaria activa:** La Escuela es una esfera pública de valor intrínseco que da múltiples posibilidades para estimular el trabajo continuo en equipo y la participación dentro de los planes de desarrollo de las propias comunidades.
- **Autodescubrimiento y descubrimiento del otro ser social a través de un eje común:** mapas de riesgo y mapas de afrontamiento emocional: La proyección en los mapas de riesgo de todo el marco referencial de la comunidad (viviendas y otras estructuras vulnerables, ubicación de centros de refugio, servicios, centros de atención, etc.), supone el reconocimiento del lugar en el que se convive diariamente; por otra parte, el mapa de riesgo emocional, permite adentrarnos en el espacio seguro de mi SER Y MI SER CON el oro.
- **Estimular el trabajo interdisciplinario e interinstitucional integrado de cara a las familias y comunidades:** los “especialistas” deben escucharse entre sí y escuchar a las familias y comunidades, sólo este diálogo de saberes permitirá **FACILITAR** la **CONSTRUCCIÓN** de una **CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS** en los Varguenses.



ROSTROS DE LA FACILITACIÓN LATINOAMERICANA

Regina Coeli Chassim Drumond

Rua Espírito Santo 977/ 601

30 160-031 – Belo Horizonte – Minas Gerais. Brasil

reginadrumond@uol.com.br



Psicóloga de la Pontificia Universidad Católica de MG, con especialización en Psicología Industrial y Social y Maestría en Creatividad Aplicada Total en España, Universidad de Santiago de Compostela. Trabajó 19 años como Jefe de Recursos Humanos en la Compañía Sid. Belgo Mineira. Se especializó en Calidad Total en Japón y Corea en la JUSE e implementó programas de calidad en diferentes organizaciones de Brasil. Profesora invitada de DICYL - Diplomado Internacional de Creatividad y Liderazgo en Mérida, Venezuela, Universidad de los Andes, con la materia Gimnasia Cerebral y Liderazgo Creativo. Conferencista, Seminarista, Consultora internacional y Autora de libros y artículos en las áreas de Calidad de las Organizaciones, de R.H, y de Creatividad organizacional e Integrada.



Ofelia M. Ruiz Camero

Puerto la Cruz Estado Anzotegui Venezuela.

omruizc@hotmail.com

Nació en Valle de la Pascua hace 36 años, hija del llano, “hermana de la espuma, de las garzas, de las rosas y del sol”, madre de un precioso bebito cuyos dotes de facilitador vienen desde su gestación. Dedicada a la facilitación desde principios de los años 90, actualmente es la Directora General REDAPSI A.C. dedicada a la intervención facilitadora de procesos de cambio que apoyen el desarrollo integral del individuo, su comunidad y la organización donde se desempeñe. Ha facilitado procesos de desarrollo personal, organizacional y comunitario Es miembro de la International Association of Facilitator (IAF) desde el año 2000 participando activamente en su área de apoyo comunitario (COTF) y de la Global Facilitator Service Corp. (GFSC) desde el año 2002. Ha participado como facilitadora en las conferencias internacionales y regionales de la IAF: Cochabamba 2000, Minneapolis 2001, Texas 2002



**Facilitador, Facilitadora,
¡muéstranos tu rostro!**

EVENTOS Y ENCUENTROS

En Agosto de 2005 se celebrará en Caracas, Venezuela, el **XVI Festival Mundial de la Juventud y los Estudiantes**. Este festival es un lugar de encuentro cultural y de intercambio de experiencias organizativas y de participación juvenil desde una perspectiva anticapitalista, democrática, solidaria; comprometido con la paz, la defensa de la soberanía nacional, la lucha y solidaridad de los pueblos. Estos festivales se han llevado a cabo durante más de 70 años en diversas ciudades internacionales, entre ellas: Praga, Budapest, Berlín, Bucarest, Varsovia, Moscú, Viena, Helsinki, La Habana. <http://www.caracas2005.info/index.php>

En el mes de abril se inicia en México el **Programa de Certificación Internacional en Aprendizaje Acelerado** desarrollado por La Red Internacional para el Aprendizaje, el cual brinda la oportunidad de obtener herramientas prácticas, eficientes y de alto impacto para el proceso enseñanza-aprendizaje en los ambientes corporativo, empresarial y escolar. www.aprendizajeacelerado.org

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA Y COMENTADA

Automanejo Emocional. Pautas para la intervención cognitiva con grupos.

Autor: Alejandro Bello y Antonio Crego

Editorial: Crecimiento Personal Colección Serendipity

Fecha de Publicación: 2003

Lugar de Publicación: España

Comentarios: Este libro nos presenta un conjunto de herramientas y programas de entrenamiento para el automanejo de emociones como la ira, la tristeza, la ansiedad o evitar pensamiento, imágenes e impulsos invasivos molestos. abordaje emocional

Biología del Emocionar y Alba Emoting. *Respiración y emoción*

Autor: Humberto Maturana y Susana Bloch.

Editorial: Dolmen Ensayo

Fecha de Publicación: 1985

Lugar de Publicación: Chile

Comentarios: Una conversación que se establece entre los autores sobre el emocionar y su evocación desde el respirar. Plantea como las emociones fluyen continuamente impregnando nuestro vivir, determinando nuestras acciones y conductas, incluso nuestro razonar

El Holograma Social . *Una Ontología de la socialidad humana*

Autor: Pablo Nabarro.

Editorial: Siglo Veintiuno de España Editores .

Fecha de Publicación: 1994

Lugar de Publicación: España

Comentarios: El autor plantea como las sociedades humanas se estructuran según el principio de la organización holográfica: en ellas, los sujetos que la constituyen reflejan y en cierto modo son el todo social en que habitan. Este todo es más que la suma de las partes, es una realidad autotranscendente.



BOLETÍN ELECTRÓNICO LATINOAMERICANO DE FACILITACIÓN BELF®

- Publicación Bimensual -

Si deseas recibir permanentemente esta publicación, escríbenos a belf_editorial@yahoo.es

Envíanos también a esta misma dirección tus aportes para las diferentes secciones del próximo número del BELF® antes del 20 de Mayo de 2005. Comparte tus logros y experiencias de facilitación con toda Latinoamérica.

RED VENEZOLANA DE FACILITADORES RVF®

Quienes deseen incorporarse a la RVF® pueden hacerlo a través de facilitadoresvenezuela@yahoo.es, donde también informaremos sobre publicación de anuncios y promociones de productos, eventos y servicios vinculados a la facilitación:

COLABORARON EN ESTA EDICIÓN

Coordinación y Edición General

Gladys Yamelicse Quintero - José Strongone Tovar

gyameq@telcel.net.ve - jstrongone@cantv.net

Edición y Diseño Electrónico

Carlos González

Otras Secciones del BELF®

Luis Felipe Ulloa - Regina Drumond - Aurora Urbina Lorente

Miriam Castillo P- Luisa Elena De Lóbrega - Jenny decena -Fundación del Niño Vargas.

Nodaliados Latinoamericanos del BELF®

(encargados de la difusión)

Alfonso González Martines (México) - Ana Andrade (Perú) - Francisco Fernández (Colombia) Gilberto Brenson Lazan (Colombia) - Jorge Talavera Melgarejo (Paraguay) - Laura Salvador (Ecuador) - Luis Felipe Ulloa (Nicaragua) - Luzvian Saray Rubio (Colombia) - Marcelo Krynski (Argentina) - Maria Francia Utard (Chile) - Remedios Ruiz (Rep Dom) - Rosina Brasesco (Uruguay) - William Neves (Brasil) - Enrique Agreda - Mireya Murillo Bautista - María de los Ángeles Princesa (Chile) - Alejandro Builes (Colombia) - María Antonia Zapata (Colombia) - Ruth Szvarc (Argentina) - Pablo Goldemberg (Chile)

